

FAQ - NinoxDrone2

Bakgrunnsinformasjon og ofte stilte spørsmål om NinoxDrone2.

Om NinoxDrone2:

NinoxDrone2 er hovedsakelig et verktøy for å søke om tillatelse til å fly i 5km sonen ved 17 lufthavner. Dette er de samme 17 lufthavnene hvor man kunne søke om flygetillatelse i gamle Ninox Drone. Det er en **midlertidig løsning** for å videreføre funksjonaliteten til gamle Ninox Drone etter at leverandøren gikk konkurs slik at den gamle appen følgelig sluttet å virke.

NinoxDrone2 **ER**:

- Et verktøy for å søke om tillatelse til å fly innenfor 5 km av en lufthavn.
- Et verktøy hvor du kan legge inn din flyvning for å være synlig i HemsWX og for nødeter i luften.

NinoxDrone2 **ER IKKE**:

- En oversikt over forbudssoner eller andre restriksjonsområder i Norge.
- Det samme som Avidrone, Avinors nye løsning for trafikkstyring for droner.

NinoxDrone2 er ikke utviklet av Avinor. Det er et standardisert produkt som brukes i flere land, kjøpt som en tilpasset hylleware for å erstatte Ninox Drone her i Norge.

NinoxDrone2 kan ikke sammenlignes med andre nettsider som dronesoner, droneflykart eller lignende. NinoxDrone2 tilbyr ikke den samme oversikten over luftrommet som de nevnte nettsidene. Ingen andre apper eller nettsider for dronepiloter har integrasjon mot flytårn slik NinoxDrone2 har.

Når man benytter seg av en app som kommuniserer med flytårnet og nødeter stilles det høyere krav til sikkerhet. Derfor er det krav om innlogging med authenticator.

Hvorfor kan jeg ikke logge inn med BankID?

NinoxDrone2 skal være tilgjengelig for alle som vil fly i Norge, også for utenlandske statsborgere uten norsk BankID. Derfor brukes Authenticator som er et universelt og sikkert system.

Jeg får beskjed om at koden fra Authenticator er feil.

Kodene i Authenticator er bare gyldige i 30 sekunder. Det er en nedtelling ved siden av hver kode som sier hvor lenge koden er gyldig. Dersom du skriver inn en kode som er utløpt på tid vil du få feilmelding.

Authenticator koden er ikke utløpt på tid, men står som feil.

Kontakt teknisk support gjennom snarveien nederst på innloggingssiden. Klikk der det står «Technical support».

Når du kontakter teknisk support, gi en god forklaring av hva som er utfordringen slik at de kan hjelpe deg best mulig.

Et godt eksempel: Når jeg registrerer meg får jeg en feilmelding som sier slik og slik, se vedlagt skjermbilde av feilmeldingen.

Et dårlig eksempel: Innloggingen feiler.

Kontaktskjemaet kan også åpnes ved denne lenken: <https://support.ninoxdrone.no/#/>

Er det noe som ikke fungerer?

Feil og problemer meldes til technical support. Dette finnes nederst på innloggingssiden / MyProfile i NinoxDrone2. Kontaktskjema kan også åpnes ved denne lenken: <https://support.ninoxdrone.no/#/>

Jeg har lagt inn alle detaljer, men får ikke sendt droneplanen min. Hva er galt?

Du har registrert deg som organisasjonspilot og ikke selvstendig droneoperatør. Du må være registrert som **operatør** for å sende en droneplan. Trykk på navnet ditt på den fiolette linjen for å komme til din profil. Trykk på den store blå knappen som sier «register operator». Følg deretter stegene for registrering.

Hvorfor må jeg registrere meg som operatør og ikke pilot?

I europeisk regelverk for droneoperasjoner er alle privatpersoner som er selvstendig juridisk ansvarlig for sin flyvning en «Operatør». En «Pilot» er den som flyr på vegner av en operatør, altså ansatte som opererer under en organisasjons operatørbevis, hvor organisasjonen er ansvarlig operatør.

Finnes det en nettside i tillegg til appen?

Ja, <https://utm.avinor.no/avm/>

Merk at /avm må være med dersom lenken skal virke.

Jeg trykker «glemt passord» men mottar ingenting.

Sjekk søppelpost-mappen din og sjekk at du har skrevet riktig e-post adresse.

Jeg ønsker å registrere bedriften/organisasjonen min, hva gjør jeg?

Velg «Create account» og lag en bruker med din jobb-epost. Registrer deg så med din personlige informasjon som ansvarlig kontaktperson for organisasjonen. I neste steg kan du velge mellom «natural person» og «legal person.» Alle organisasjoner skal velge «legal person» («natural person» er for privatpersoner). Følg stegene og legg inn informasjon om organisasjonen.

«Company identification number» er organisasjonsnummeret i Brønnøysundregisteret (for norske organisasjoner).

Jeg registrerte feil, kan jeg endre fra natural person til legal person?

Ja, dette kan gjøres av leverandøren. Kontakt technical support. Du finner snarveien nederst på «my profile» eller via denne lenken: <https://support.ninoxdrone.no/#/>

Jeg har sertifikat fra et annet land. Kan jeg legge inn et sertifikat som ikke er fra flydrone.no?

Ja, det kan du. Alle europeiske land utsteder operatørID med det samme formatet. Flydrone.no er nevnt spesifikt for å hjelpe norske dronepiloter til å forstå hva som kreves da disse er de største brukerne av NinoxDrone2.

Sertifikatet fra flydrone.no lastes ned i pdf format. Hvorfor godtas ikke pdf som opplasting i registreringen?

Dette er et valg som er tatt av leverandøren og er knyttet til filsikkerhet. Vi anbefaler å ta et skjermbilde av dronesertifikatet ditt og laste dette opp i NinoxDrone2. Merk at filopplasting er lagt opp til skjermbilde. Et ordinært kamerabilde kan ha for stor filstørrelse.

Hvorfor er dette så avansert, jeg vil bare fly dronen min?

Som dronepilot er du en del av luftfarten og du deler luftrommet sammen med alle andre luftfartøy, både bemannede og ubemannede. NinoxDrone2 er utformet i tråd med europeisk regelverk for luftfart. Dersom du ønsker å være en del av den kontrollerte luftfarten i luftrommet rundt flyplasser må du følge disse reglene og registrere deg og søke om tillatelse til å fly.

Må jeg registrere flyvningen uansett om jeg skal fly i en 5km sone eller ikke?

Er du **innenfor 5km** av en lufthavn **må og skal** du søke om tillatelse til å fly. Du kan ikke fly før flytårnet har godkjent din forespørsel om å ta av. Er flytårnet stengt, har du ikke lov til å fly innenfor 5km av lufthavnen.

Er du utenfor en 5km sone er det ikke påkrevet å registrere flyvning. Vi oppfordrer likevel til å registrere din flyvning slik at den blir synlig for redningshelikopter, luftambulanse, politihelikopter og andre nødetater.

Hvorfor vises ikke forbudssoner i NinoxDrone2?

NinoxDrone2 er hovedsakelig et verktøy for å søke om tillatelse til å fly innenfor 5km av de lufthavnene som vises i appen. Det er en midlertidig løsning i påvente av Avidrone, og vi har ikke gjort en omfattende utvikling av en midlertidig løsning. Avidrone vil ha integrasjoner som viser alle restriksjons- og verneområder når den kommer.

Hvorfor vises ikke 5-km sonen rundt min lokale lufthavn?

NinoxDrone2 kan brukes til å søke om å fly innenfor 5km-sonen ved de 17 lufthavnene som vises på kartet i NinoxDrone2. Dette er de samme lufthavnene som var i gamle Ninox Drone. Ingen andre restriksjonsområder vises.

Kan jeg få ut data fra gamle Ninox Drone?

Nei, en av leverandørene av gamle Ninox Drone er konkurs. Det er ikke mulig å få noe ute av konkursboet.

Hvorfor må jeg registrere meg på nytt, hvorfor kunne ikke brukeren fra gamle Ninox Drone overføres?

Dette ble forsøkt av Avinor. En av underleverandørene av gamle Ninox Drone er konkurs, og det er ikke mulig å få noe data ut fra konkursboet. Derfor må alle registrere seg på nytt. Selv om navnet er nesten likt er det likevel et nytt system i bakgrunnen.

Hvorfor må jeg melde fra om at jeg har landet? Kan ikke bare tiden gå ut?

Flygeleder som er ansvarlig for luftrommet har ingen bekreftelse på at du har landet selv om tiden på planen din er gått ut. Som en sikkerhet behandler en flygeleder området der du skal fly din drone som en no-fly-sone for all annen lufttrafikk. Når du har meldt fra at du har landet vil luftrommet frigis til annen lufttrafikk. Ved å klikke på «end flight» i NinoxDrone2 hjelper du flygeleder til å ha et riktig situasjonsbilde over hva som beveger seg i luften. Manglende lukking av en droneplan regnes som et sikkerhetsbrudd fra en flygeleders perspektiv. **Så husk å melde fra når du har landet!**

Må jeg merke dronen min når den legges inn i NinoxDrone2?

Ja, du skal alltid merke dronen med din operatørID. Selv om bilen din er registrert på deg, er det fremdeles påbudt med synlig registreringsnummer når du ferdes på veien. Det samme gjelder for droner.

Kan jeg bruke NinoxDrone2 dersom jeg opplever en ukontrollert situasjon (for eksempel en flyaway)?

Først må du varsle flytårnet og politiet. Deretter kan du bruke NinoxDrone2 til å registrere en hendelse. Dette gjør du ved å klikke på de to strekene nede i venstre hjørne av kartet (=) og deretter «Report occurrence».

I luftfarten er «Just Culture» et viktig prinsipp for å holde et høyt sikkerhetsnivå. Formålet med rapportering er læring og økt flysikkerhet, ikke straff av enkeltpersoner. Piloter og operatører skal føle seg trygge på at å melde fra om feil ikke medfører straff så lenge det ikke dreier seg om grov uaktsomhet eller forsettlig lovbrudd.

Hva skjer med Avidrone?

Lansering av Avidrone er utsatt. Den kommer, og det jobbes iherdig med å utvikle Avidrone ferdig.

Hvordan registrerer jeg meg?

Se brukerveiledningen for registrering. Registrering for privatpersoner vises på sidene 1-10.

For å registrere deg trenger du en ekstern authenticator app. Last ned Microsoft Authenticator, Google Authenticator eller FreeOTP. Du må velge én authenticator app. Dersom du forsøker å registrere NinoxDrone2 i flere Authenticator apper vil registreringen stoppe opp.

Hvordan skal jeg rekke å lime inn engangskoden fra Authenticator i NinoxDrone2 før koden utløper?

Dersom du klikker direkte på selve tallene i authenticator appen kopieres disse automatisk. På toppen av mobilskjermen ser du at det står «kode kopiert.»

Etter at koden er kopiert, gå tilbake til NinoxDrone2 appen. Trykk i det tomme feltet for *One-time code* og velg «lim inn.» Dersom du treffer med klikkene tar dette under 8 sekunder.

Kodene i Authenticator er gyldige i 30 sekunder. Det er en nedtelling ved siden av hver kode som sier hvor lenge koden er gyldig. Hvis du venter til koden akkurat har skiftet så har du 30 sekunder på å lime den inn i NinoxDrone2 appen.

Hva er «device name»?

Device name er ikke påkrevet å fylle ut, så du kan fint la dette feltet stå tomt.

Hvordan vet jeg om jeg har tillatelse til å ta av?

Når du sender en droneplan vil området for din flyvning endre farge basert på status. NinoxDrone2 har følgende fargekoding:

Gul – Planen din er sendt inn og avventer svar fra flytårnet. Den har status «waiting for approval».

Blå – Planens detaljer er godkjent, men du har ikke tillatelse til å fly ennå. Pilot må sende forespørsel om «take off» før en kan fly.

Grønn – Din forespørsel om «take off» er godkjent. Du kan nå fly dronen innenfor det området og de tidspunktene du har søkt om.

Grå – Planen er avsluttet. Du har selv klikket på «end flight».

Blank med sort ring – Din plan er kansellert. Dette kan enten skje ved automatisk kansellering fordi planen bryter med lokale restriksjoner, eller fordi flytårnet har kansellert den mens du fløy.

Gul med stiplet kantlinje – Din plan på et fremtidig tidspunkt er sendt inn og avventer svar fra flytårnet.

Blå med stiplet kantlinje – Din fremtidige plan er godkjent. Du har ikke tillatelse til å fly ennå. Du må vente til det tidspunktet du har søkt om å fly, og deretter be om «take off.» Har du lagt inn feil tidspunkt ved en feiltakelse må du slette den planen som er feil og sende inn en ny plan med riktig tidspunkt.

Jeg sendte en forespørsel om å fly men den blir hverken godkjent eller avvist. Hvorfor det?

Dersom du sender en plan som ikke er i henhold til regelverket blir den automatisk kansellert. Hverken du eller flytårnet mottar varsel om det. Kansellerte planer vises som gjennomsliktig med sort kantlinje. Du finner også planen i loggen under «cancelled plans.»

Et eksempel er at du søker om å fly for høyt i forhold til tillatt høyde i området du vil fly, eller at det er en midlertidig restriksjon i luftrommet. **Merk at du ikke mottar noen varsling dersom planen din automatisk kanselleres.**

Hvordan registrerer jeg dronen min i min profil?

Etter at du har registrert deg som operatør:

Klikk på navnet ditt på den fiolette linjen for å komme til din profil.

Klikk på det blå personikonet oppe til høyre.

Velg «operator account».

Klikk på «assets» og deretter «add drone». Følg stegene for registrering og fyll inn informasjon i feltene merket med «*»

Jeg bes om å laste opp dokumentasjon på kompetanse. Hvorfor godtas ikke filen?

Det er bare skjermbilder av kompetanse fra flydrone.no som er godkjent filformat. Et kamerabilde blir for stort, og PDF som kan lastes ned automatisk fra flydrone.no er ikke godkjent. Begrensingene på filer er satt fra leverandøren og er ikke noe Avinor har anledning til å påvirke.